

## Vertrag zur technischen Betreuung der Hardware und Software

Der Unterzeichnete nimmt die technische Betreuung der Free Byte für Hardware und Software unter den weiter unten angeführten Bedingungen in Anspruch. Der Unterzeichnete erklärt hiermit, die allgemeinen Bedingungen, Bestandteile des vorliegenden Vertrags, geprüft und akzeptiert zu haben.

**Firmeninhaber / Name**

Firma / Name

Adresse

PLZ

Ort

Tel.

Fax

E-mail

Service	Menge	Einheitspreis	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>S0</b> : Studentarif Technische Betreuung und Software(*)		<b>CHF 120.- /std</b>	
<b>Pakete Pre-Pay</b>			
<b>S1</b> : CHF 550.- 5 Stundenpaket technische Betreuung und Software (*)(**)		<b>CHF 110.- /std.</b>	
<b>S2</b> : CHF 1000.- 10 Stundenpaket technische Betreuung und Software (*)(**)		<b>CHF 100.- /std.</b>	
<b>S3</b> : CHF 1'350.- 15 Stundenpaket technische Betreuung und Software (*)(**)		<b>CHF 90.- /std.</b>	

\*On site/remote/telefonisch

\*\*Die nicht beanspruchten Arbeitsstunden werden am Schluss des Vertrags kumuliert, sofern dieser erneuert wird.

Der Kunde-----

für Free Byte

Ort-----Datum

## Allgemeine Vertragsbedingungen

### 1) Vertragsgegenstand

Der vorliegende Vertrag hält die Allgemeinbedingungen fest, welche die im Punkt 2 umschriebenen Dienstleistungen für die technische Betreuung der Hardware und Software betreffen, die Free Byte zum vereinbarten Entgelt dem Kunden zur Verfügung stellt.

### 2) Dienstleistungen

Die Dienstleistungen sehen die vollständige technische Betreuung der Hardware und Software auf der (den) Arbeitsstation(en) vor. Für den Kunden entstehen keine weiteren Kosten, nur die eines einfachen lokalen Telefonanrufs um die Fernwartung in Anspruch zu nehmen. Auch in den Fällen, wo der Einsatz eines Technikers vorort notwendig wird, entstehen für den Kunden keine zusätzlichen Kosten.

#### Betreuung Hardware

Im vorliegenden Vertrag ist der Arbeitsaufwand für den Ersatz von defekten Bestandteilen inbegriffen. Diese können von Free Byte zu wettbewerbsfähigen Preisen geliefert werden. Der Kunde hat Anrecht auf Ersatz-Computer oder Ersatz-Bestandteile Hardware (falls vorhanden), wenn die Betreuungsarbeiten länger als 3 Arbeitstage dauern.

Vorliegender Vertrag verliert seine Gültigkeit, falls der Kunde selbst mit den Hardwarekomponenten hantiert, oder wenn Arbeiten durch Personen ausgeführt werden, die nicht von Free Byte dazu berechtigt sind.

#### Betreuung Software

Im vorliegenden Vertrag ist ausserdem die Wiederherstellung des Betriebssystems des Computers bei zufällig auftretender Störung inbegriffen, sei es durch Fehlmanipulation des Anwenders oder durch Virus. Der Service ist nicht garantiert in den Fällen, wo die Software nicht original ist oder sie illegal eingesetzt wurde. Das heisst, dass die Betreuung der Software dort geleistet wird, wo gemäss den Vertragsbestimmungen kein vorsätzliches

Handeln, keine Beschädigungen und keine Fahrlässigkeit festgestellt werden.

#### Periodische Prüfung Hardware und Software

Auf Verlangen wird eine 3-monatliche Überprüfung der Hardware und der Software durchgeführt, um die Optimierung des Systems zu gewährleisten. Sie umfasst:

- Prüfung der Funktionsfähigkeit des Systems
- Stabilität des Betriebssystems
- Überprüfung der Back-up-Funktionen
- Überprüfung update
- Geräuschbeseitigung und innere Reinigung
- Überprüfung Virus und Spyware
- Logische und physische Vollständigkeit der Hard-Disk
- Prüfung der Abkühlung

Der Preis eines Einsatzes entspricht 1 Arbeitsstunde für sämtliche Vertragsarten. Für Mitglieder von „Prepay“- Verträgen ist der 1. Eingriff gratis.

### 3) Dauer und Kündigung

Der Vertrag erlangt rechtsverbindliche Gültigkeit, sobald Free Byte die obenerwähnten allgemeinen Vertragsbedingungen pflichtgemäss ausgefüllt und unterzeichnet erhält. Die Dauer ist von 12 Monaten nach seiner Inkraftsetzung.

30 Tage vor Vertragsablauf wird Free Byte dem jeweiligen Vertragspartner einen Verlängerungsantrag stellen. Der Vertrag wird nur dann stillschweigend erneuert, wenn Free Byte die erwähnten allgemeinen Bedingungen, pflichtgemäss ausgefüllt und unterzeichnet, 15 Tage vor Vertragsablauf erhält.

### 4) Haftung

Free Byte lehnt jede Haftung für eventuelle technische Schäden, die direkt oder indirekt durch die Ausführung der Dienstleistung entstehen, inklusiv den Verlust von Speicherinfos, Hard-Disk, Floppy-Disk, oder sonstigen Archivdaten, ab.